

**Gratulerer med din nye kvalitetspostkasse! Før du tar postkassen i bruk, vil vi gjerne be deg lese denne brukerveiledningen.**

Esken inneholder:

En postkasse med elektroniske lås

4 stk AA batterier pr lås

3 stk nøkkelbrikker pr lås (1 stk. rød og 2 stk. blå)

Medfølgende brikker er klare til bruk på postkassen og trenger ikke å registreres inn i postkassens lås. Sett på plass batteriene / sjekk om batterier er i batterihuset. Test nøkkelbrikkene.

***Masterbrikken (rød) skal ikke brukes til daglig, men skal oppbevares på et forsvarlig sted. Denne brikken brukes kun til å programmere inn enheter (brikke/kort/mobiltelefon) som skal få tilgang til å låse opp postkassen. Likeså benyttes den til å avprogrammere tilknyttede enheter.***

De 2 blå brikkene skal benyttes i det daglige. Ekstra nøkkelbrikker kan bestilles i [vår nettbutikk](#). De kan også kjøpes hos din lokale låsesmed. Be da om Mifare nøkkelbrikker. Yale Doorman nøkkelbrikker kan også benyttes til postkassen.



## Åpning av døren:

Hold blå brikke inntil hvitt symbol i det svarte plastfeltet. Det er viktig at du holder brikken i ro slik at den kan avleses. Låsen søker etter signal fra sine brikker med jevne mellomom. Vær obs. på at det kan ta inntil fire sekunder før låsen åpner.

## Lukking av postkassen:

Ca. to sekunder etter at kassen er låst opp, vil det komme en summelyd fra låsen. Denne lyden kommer fra en motor som tilbakestiller låsen og gjør at postkassen kan låses på nytt. Når du har fjernet dine sendinger fra kassen, trykk lokket tilbake til lukket posisjon. Lokket går automatisk i lås. Ingen brikker skal benyttes for å lukke lokket/låse postkassen.

## Batterier:

Normal batterilevetid er ca. 18 måneder. For sikker og problemfri drift av postkassen anbefaler vi batteriskift en gang hvert år.

Når batteriene nærmer seg tomme vil låsen i god tid begynne å gi et regelmessig pip som forteller at det er på tide å bytte batterier.

Dersom batteriene i postkassen er tomme for strøm, kan man benytte et nytt/lite brukt 9V batteri for å gi batteriene tilstrekkelig med strøm. I avlesningsvinduet finnes det to punkter som 9V batteriet trykkes mot. Samtidig avleses rød Masternøkkel for å åpne kassen. Skift så batterier i henhold til beskrivelsen under.

## Bytte av batterier:

1. Skru ut skruen i batteridekselet og ta ut de brukte batteriene. **Vent minst 20 sekunder før nye batterier settes inn.** Dette er viktig for at låsen skal få starte opp software på nytt.
2. Sett inn nye batterier i retninger anvist i bunnen av batteriholderen. Lukk batterideksel og monter skruen som holder dekselen på plass. Det er viktig at denne skruen trekkes ordentlig til, slik at dekselet opprettholder press mot batteriene og holder dem på plass. Manglende tiltrekking av skrue kan medføre at batterier kommer ut av posisjon, med det resultat at låsen slutter å fungere.
3. Sjekk at låsen fungerer slik den skal før lokket stenges. Dersom den ikke fungerer, se nederst i brukerveiledning for løsningsforslag.

## Programmere flere nøkkelbrikker:

Avles Masterbrikke én gang ved å holde den foran vinduet inntil låsen har gitt lyd-signal og åpner seg. Låsen er nå i læremodus. Ta frem brikken som skal legges til, og hold den inntil vinduet. Låsen vil gi fra seg et lydsignal og låsen lukker seg. Nøkkelbrikken er nå lagt til som gyldig brukerbrikke.

Gjenta prosessen for hver brikke som ønskes lagt til.

Totalt kan det være registrert 20 nøkkelbrikker i låsen, inkludert adgangskort og 1 mobiltelefon.

## Programmere smarttelefon som nøkkelbrikke

Det er kun mulig å legge inn én telefon pr. postkasse - men appen kan lastes ned og brukes på alle mobiltelefoner som skal brukes til å åpne postkassen, ved å dele en og samme innlogging.

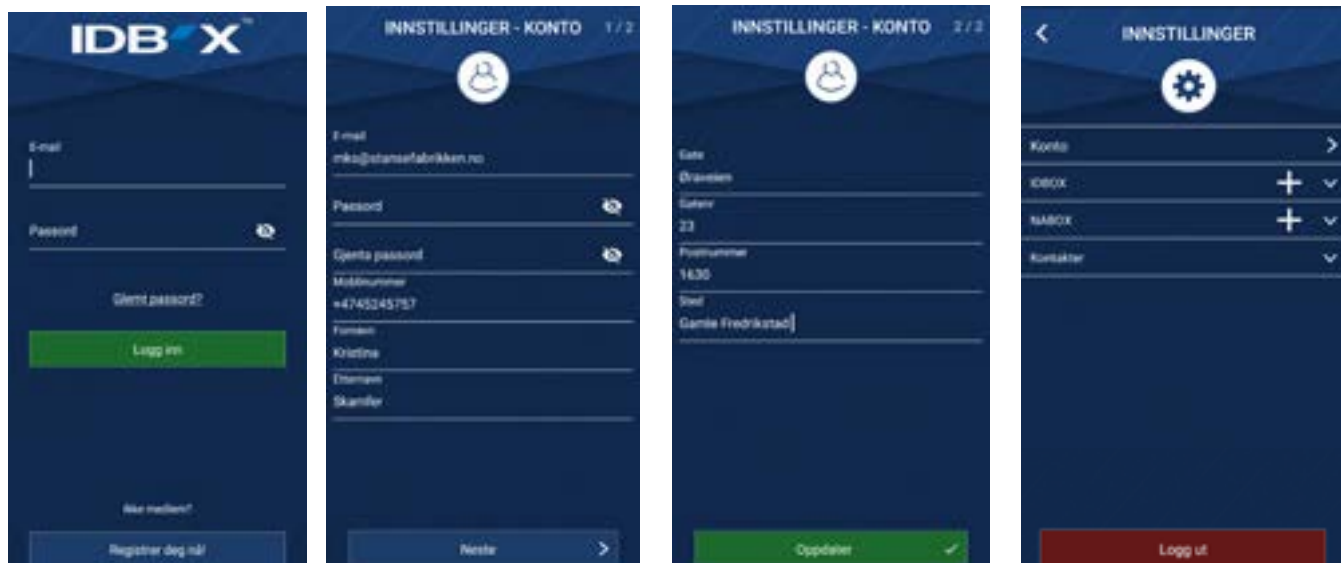
### Trinn 1:

- Last ned app'en Idbox IQ fra Play butikk eller Appstore (søk etter Idbox IQ), installer appen og åpne den på telefonen

Det er nødvendig at Bluetooth er aktivert for å kunne benytte appen.

Noen telefoner har Bluetooth deaktivert som standard, og vil be deg om å aktivere for å kunne fortsette.

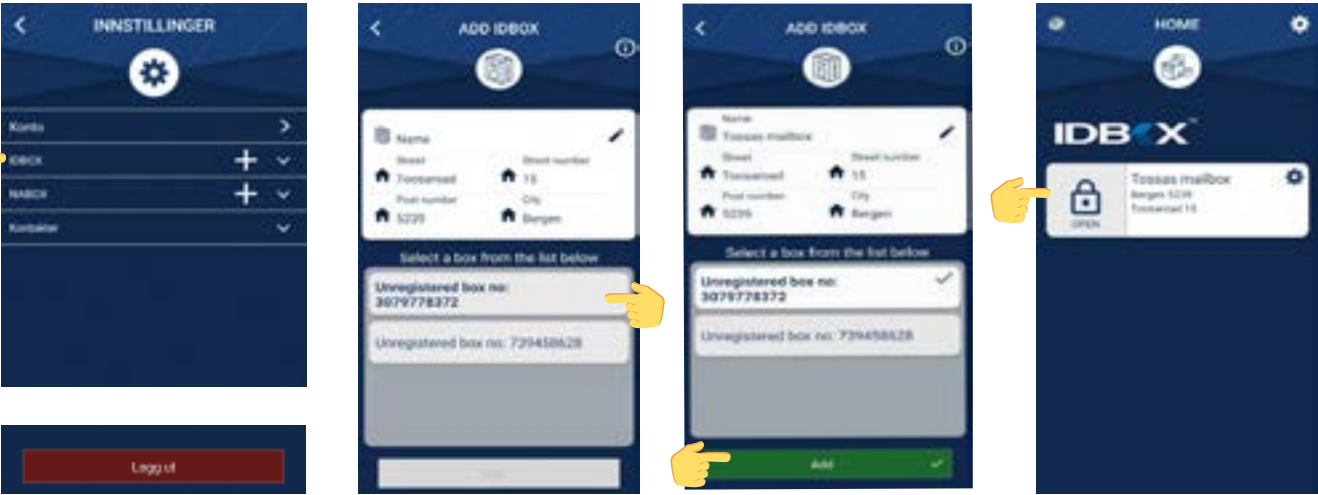
- Registrer deg som bruker i appen og logg deg inn. Dersom flere skal åpne postkassen med sin mobiltelefon, brukes denne innloggingen også på de andre telefonene.



Legg inn din informasjon

Du er registrert som bruker, og er innlogget

## Trinn 2: Registrer telefonen



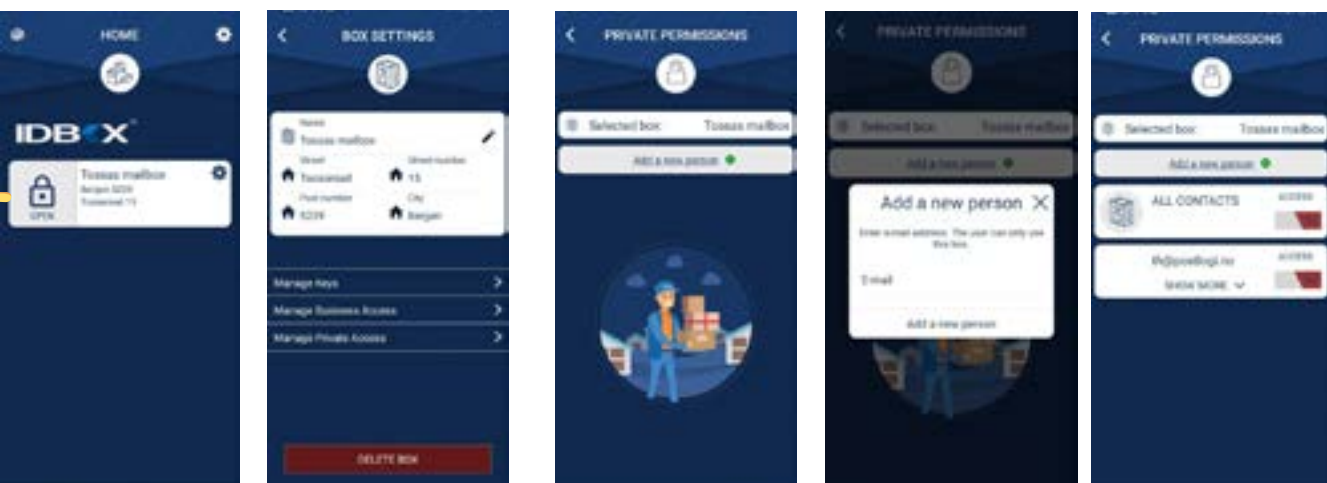
Velg IDBOX

Velg postkasselås i **uthevet** skrift

Navngi låsen. Lås opp med rød brikke. Trykk 'ADD'

Du kan nå låse opp via app'en

## Dele tilgang:



Trykk på tannhjulet

Trykk 'Private Access'

Trykk 'Add a new person'

Legg inn personens e-post adresse

Åpne og stenge tilgang for denne personen

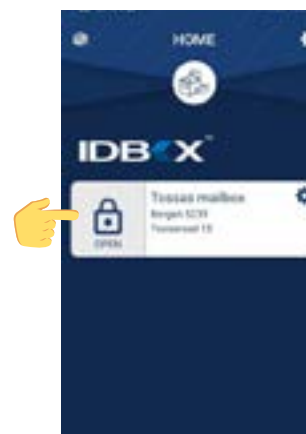
## DAGLIG BRUK MED APP

### For å låse opp postkassen:

- Start app.
- Trykk på **OPEN** på din enhet

Postkassen er nå åpen.

For å låse postkassen, vent 2 sekunder på at låsen skal gå til utgangsposisjon, og press lokket på plass. **Nøkkelbrikke/kort/app skal ikke benyttes til å låse postkassen.**



### Informasjon vedrørende batterier:

Dersom kassen er tom for strøm, kan man benytte et 9V batteri for å gi låsen tilstrekkelig med strøm for å åpne postkassen.

I avlesningsvinduet finnes det to punkter som 9V batteriet trykkes mot. Samtidig benytter du en av brikkene/nøkkel enhetene for å åpne kassen på vanlig måte.



Skift så batterier. **Husk å vente minimum 20 sekunder fra gamle batterier er tatt, ut til nye settes inn.**

### Reset av låsen (nullstille og slette brikker/nøkkelenheter)

#### Soft resetting av lås – Sletting av alle brukerbrikker

Hold den røde Masterbrikken inntil leservinduet inntil låsen avgir 3 raske pip. Underveis vil låsen summe flere ganger. Etter 3 raske pip er låsen resatt, og samtlige brikker må legges til på nytt ved å følge prosedyre i denne bruker-veiledningen. Vent ca. ti sekunder før du legger til brikker.

#### Hard Reset – sletting av masterbrikke og brukerbrikker

Åpne batterideksel. Foruten batterier, vil du finne et kvadratisk hull som det kommer to ledninger ut fra. Du kan også se ned på kretskortet, og der fins en rektangulær knapp. Trykk knappen inn fem ganger, og du får en kvitterings- tone. Låsen er nå satt til fabrikkmodus, og første brikke som leses blir nå en Master. Les valgfri brikke - **denne blir nå ny Masterbrikke og må oppbevares på et trygt sted.**

## Spørsmål og svar

### Kassen reagerer ikke uansett hva jeg gjør. Hva kan jeg gjøre?

1. Forsøk å lese original brikke som ble levert sammen med postkassen, ved å holde den helt i ro mot leservinduets hvite symbol. Om postkassen nå åpner seg så vil det være fordelaktig å bytte batterier. Leserens styrke avgjøres i stor grad av batterispenningen.

**NB!** Vent ca. 20 sekunder etter at gamle batterier er tatt ut før nye batterier settes inn. Dersom kassen fortsatt ikke reagerer, gå til neste trinn.

2. Hold et 9V batteri mot punktene under det hvite symbolet på leseren, og avles samtidig en nøkkel. Det er viktig å ha et visst press mellom batteriet og de to kontaktflatene. Låsen skal da få nok strøm til å åpne. Når kassen er åpen, bytt batterier. Husk at det er viktig å vente min. 20 sekunder etter at gamle batterier er tatt ut, før nye settes inn.



Dersom kassen fortsatt ikke reagerer, kontakt leverandør;  
e-post: [post@stansefabrikken.no](mailto:post@stansefabrikken.no) - tlf: 45 86 59 35

### Jeg har akkurat byttet batterier, men nå varsler postkassen at det er lite strøm igjen?

1. Ta ut de nye batteriene og vent i ett minutt. Sett batteriene tilbake på plass. Kassen skal nå fungere som normalt. Dersom dette ikke løste problemet, gå til neste trinn.

2. Ta ut de nye batteriene. I batteri-rommet er det et kvadratisk hull der kablene kommer ut og kretskortet er synlig.

På kretskortet er det en liten rektangulær reset-knapp. Mens batterien er ute, press ned knappen én gang med en skrutrekker eller lignende. Kassen skal nå fungere som normalt. Dersom kassen fortsatt ikke reagerer, kontakt leverandør;  
e-post: [post@stansefabrikken.no](mailto:post@stansefabrikken.no) - tlf: 45 86 59 35

### Jeg har lagt inn en ny brikke - men når jeg prøver å låse opp kassen med den nye brikken, så kommer det bare fire pip og ingenting skjer. Hva må jeg gjøre?

1. Noe har gått galt under programmering av brikken. Låsen forteller med fire pip at brikken er ukjent, og vil derfor ikke åpne. Legg til brikken på nytt ved å følge prosedyre i denne brukerveiledningen. Husk at det kun kan legges inn 20 stk brikker til hver lås. Dersom dette ikke løste problemet, gå til neste trinn.

2. Ta ut batteriene og vent 1 minutt. Sett batteriene tilbake på plass. Legg til brikken på nytt ved å følge prosedyre i denne brukerveiledningen. Dersom dette ikke løste problemet, gå til neste trinn.

3. Hold den den røde Masterbrikken inntil leservinduet inntil låsen avgir tre raske pip. Låsen er nå resatt, og samtlige brikker må legges til på nytt ved å følge prosedyren i denne brukerveiledningen. Vent ca. ti sekunder før innlegging starter. Dersom dette ikke løste problemet kontakt leverandør;  
e-post: [post@stansefabrikken.no](mailto:post@stansefabrikken.no) - tlf: 45 86 59 35